

Электронная регистратура Архангельской области zdrav29.ru

ЭТАП №1. Посещение портала zdrav29.ru

В адресной строке браузера (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer и др.) необходимо ввести адрес интернет-портала здравоохранения Архангельской области <https://zdrav29.ru> и нажать на клавиатуре «Enter». После выполнения указанных действий откроется главная страница портала zdrav29.ru.



Для осуществления вызова врача на дом необходимо однократно кликнуть (нажать) левой клавишей мыши на кнопку «Запись на прием к врачу».

Инструкция по авторизации на портале находится в разделе [«Помощь»](#).

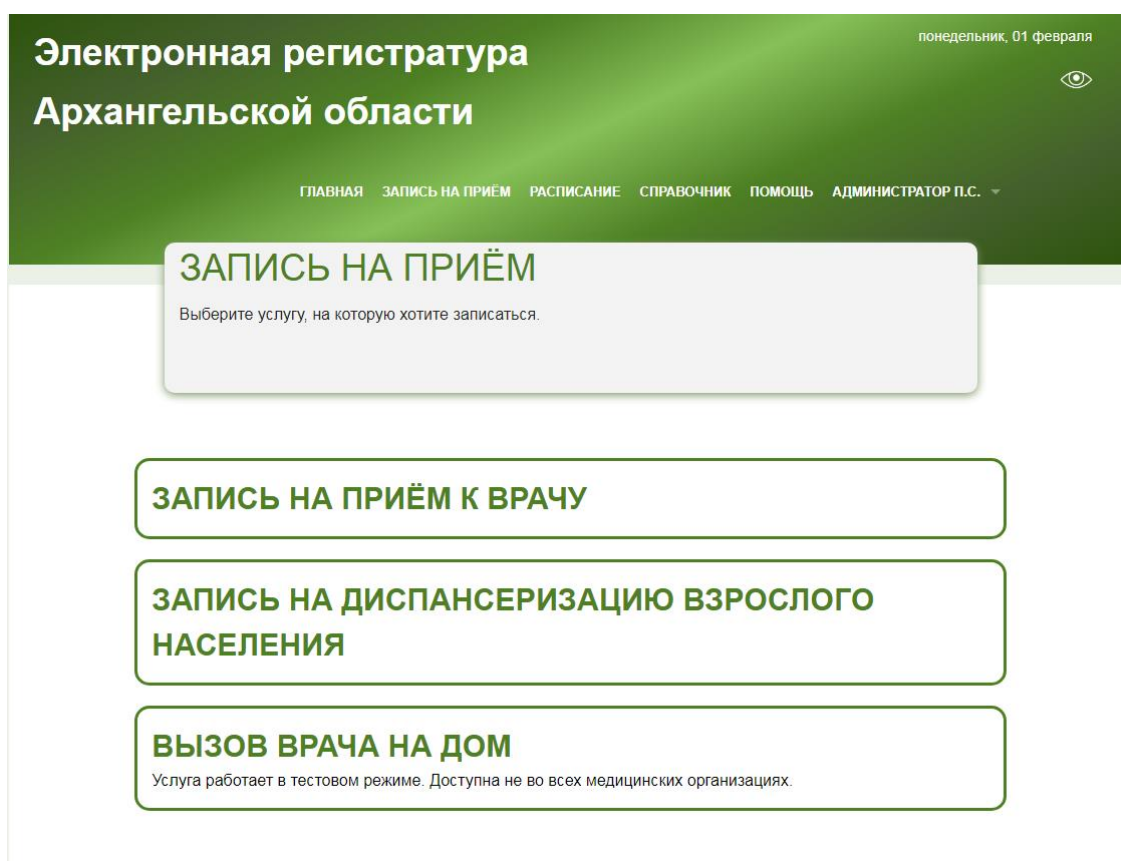
Электронная регистратура Архангельской области zdrav29.ru

ЭТАП №2. Выбор услуги

На портале предоставляется возможность записи на три услуги. Выберите «Вызов врача на дом».

Услуга работает в тестовом режиме.

Не все медицинские организации и их подразделения, которым доступен вызов врача на дом через Интернет портал, предоставляют данную услугу.



Данная услуга предоставляется в медицинской организации, к которой прикреплен пациент. Проверка прикрепления выполняется с помощью номера полиса обязательного медицинского страхования. Поэтому перед получением услуги убедитесь, что в Личном кабинете указан данный документ, или приготовьте документ для ручного ввода.

Инструкция для получения услуги «Вызов врача на дом» расположена в разделе [«Помощь»](#).

Электронная регистратура Архангельской области zdrav29.ru

ЭТАП №3. Ввод персональных данных

Для получения услуги в первую очередь необходимо заполнить карточку пациента. Обращаем Ваше внимание, что необходимо корректно заполнить все представленные поля для идентификации пациента.

Форма состоит из трех частей (блоков): личные данные, причина обращения и адрес. Поля, отмеченные звездочкой, обязательны к заполнению.

После заполнения указанной формы необходимо кликнуть (нажать) кнопку «Продолжить».

В данную форму автоматически подставляются персональные данные авторизованного пользователя. Вы можете выбрать пациента, которого хотите записать на прием, из своей картотеки, либо записать другого пациента.

Личные данные

Выберите карточку пациента или укажите данные другого пациента

1 Укажите личные данные пациента

-- записать другого пациента --

* Фамилия

Иванов

* Имя

Иван

Отчество

Иванович

* Дата рождения

01.01.1995

* Номер полиса ОМС

1234567890987653

* Пол

Мужской

* Контактный телефон

Мобильный

+7(900)000-00-00

Электронная почта

example@yandex.ru

Электронная регистратура Архангельской области zdrav29.ru

2 Причина обращения

* Текст причины

Головная боль, температура, тошнота

Комментарий

Симптомы наблюдаются второй день

3 Адрес

Район

Крупные города

* Населенный пункт

г. Архангельск

Улица

ул. Гагарина

* Дом

10

Квартира

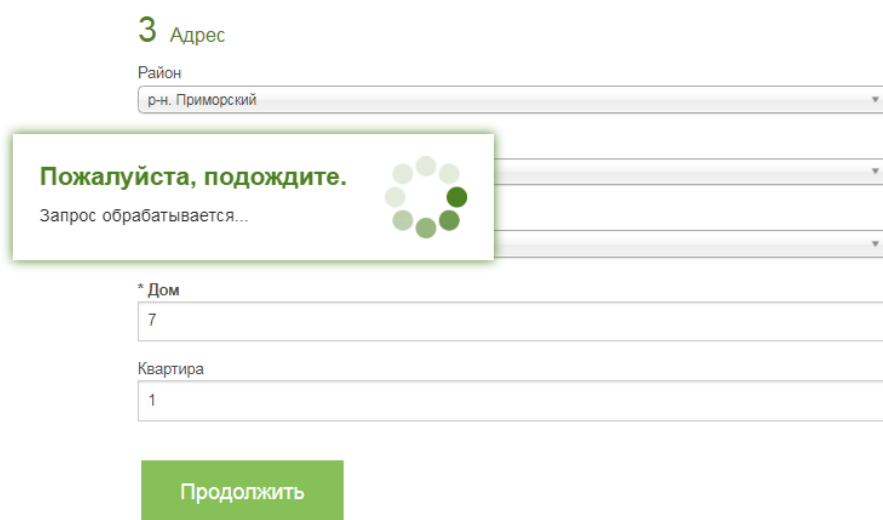
1

Продолжить

Электронная регистратура Архангельской области zdrav29.ru

ЭТАП №4. Выбор лечебного учреждения (автоматический)

После ввода персональных данных выполняется автоматическая проверка, к какой медицинской организации прикреплен пациент. Во время ее выполнения на экране будет отображаться анимация загрузки с надписью “Пожалуйста, подождите. Запрос обрабатывается...”. Необходимо дождаться завершения процедуры.



3 Адрес

Район
р-н. Приморский

Пожалуйста, подождите.
Запрос обрабатывается...

* Дом
7

Квартира
1

Продолжить

После завершения процедуры вы сразу перейдете на этап №5.

Электронная регистратура Архангельской области zdrav29.ru

ЭТАП №5. Статусы выполнения проверки прикрепления.

После определения медицинской организации вы можете получить сообщения нескольких типов:

1. Статус – выбор удобного дня.

Если вызов врача на дом доступен, автоматически загрузится страница с календарем, и вы увидите список доступных для выбора талончиков.

Личные данные

Выбор даты

Выберите удобный для Вас день

Доступны для записи

Уже заняты

Направляется заявка в медицинскую организацию

Февраль Март

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

В календаре дни могут быть выделены тремя цветами:

- 1) зеленый – талончик свободен, можно его выбрать;
- 2) серый – талончик уже занят, его нельзя выбрать;
- 3) оранжевый – направляется заявка в медицинскую организацию.

Электронная регистратура Архангельской области zdrav29.ru

2. Статус – ошибка при проверке прикрепления.

При проверке прикрепления произошла ошибка. Вы не прикреплены ни к одной медицинской организации Архангельской области, либо сервис недоступен. Проверьте введенные данные пациента. Если все корректно, повторите запрос позже.

Личные данные	При проверке прикрепления произошла ошибка. Вы не прикреплены ни к одной медицинской организации Архангельской области, либо сервис недоступен. Проверьте введенные данные пациента. Если все корректно, повторите запрос позже.
	Назад

Если вы уверены, что прикреплены к конкретной медицинской организации, необходимо подождать некоторое время и попробовать выполнить запрос еще раз. В случае, если такое сообщение наблюдается снова, рекомендуем обратиться непосредственно в медицинскую организацию для вызова врача на дом.

3. Статус – на текущий момент вызов врача на дом в выбранной мед организации недоступен.

Сообщение с данным статусом означает, что медицинская информационная система организации передала некорректные данные. В таком случае для вызова врача на дом необходимо обратиться напрямую в медицинскую организацию.

Личные данные	На текущий момент вызов врача на дом в выбранной мед организации недоступен
---------------	---

Электронная регистратура Архангельской области zdrav29.ru

ЭТАП №6. Выбор даты и времени вызова врача на дом

Если проверка прикрепления прошла успешно и перед вами отображается календарь со списком талончиков, нажмите на любой удобный из них (зеленого цвета).

Личные данные

Выбор даты

Выберите удобный для Вас день

Доступны для записи Уже заняты Направляется заявка в медицинскую организацию

Февраль		Март				
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Выбор времени осуществляется аналогично выбору даты приема.

Необходимо выбрать желаемое и свободное для записи время приема врача (отмечено зеленым цветом). Запись осуществляется нажатием левой кнопки мыши на желаемое время приема.

Личные данные

Выбор времени

Выберите удобное для Вас время

13:00	13:20	13:40
14:00	14:20	14:30

Электронная регистратура Архангельской области zdrav29.ru

ЭТАП №7. Отправка сформированной заявки


На данном этапе необходимо проверить данные Вашей заявки и осуществить запись на прием нажатием кнопки «ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ».

Личные данные	ФИО пациента: <input type="text"/>
2021.02.12 14:00	Телефон: <input type="text"/>
Итог	Причина обращения: Головная боль, температура, тошнота
	Адрес: 165300, обл. Архангельская, р-н. Котласский, г. Котлас, пр-кт. Мира, д. 10, кв. 34
	Медицинская организация: Взрослая поликлиника
	Дата: 12 февр. 2021 г.
	Время: 14:00

Нажимая на кнопку "ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ", Вы соглашаетесь на передачу персональных данных в выбранную МО и в МИАЦ

ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ

При успешной отправке заявки на вызов врача на дом отобразится следующее сообщение.

 **ВАША ЗАЯВКА
ПРИНЯТА!**

Данное сообщение означает, что Вы оставили заявку на вызов врача на дом на выбранную дату и время. Далее необходимо дождаться одобрения заявки медицинской организацией.

Посмотреть подробную информацию о заявке вы можете в личном кабинете в разделе «Мои заявки».